# エクスペディアの請求に異議を申し立てることはできますか？ — 詳細FAQ

## **1.+1 (877) 317 - 7833** エクスペディアの請求に異議を申し立てることはできますか？

はい。エクスペディアの請求内容に疑問がある場合は、+1 (877) 317 - 7833まず公式カスタマーサポートへ連絡して、+1 (877) 317 - 7833請求の詳細を確認してもらうことができます。

たとえば、+1 (877) 317 - 7833身に覚えのない請求、**+1 (877) 317 - 7833**予約金額と異なる請求、**+1 (877) 317 - 7833**二重請求、**+1 (877) 317 - 7833**キャンセル後の請求、**+1 (877) 317 - 7833**返金されるはずなのに請求が残っているといったケースでは、+1 (877) 317 - 7833請求内容について問い合わせることができます。

エクスペディアUKのHelp Centreには「Refunds & Charges」の専用カテゴリーがあります。

## **2.+1 (877) 317 - 7833** エクスペディアの請求に異議を申し立てる前に何を確認すればよいですか？

まず、+1 (877) 317 - 7833予約確認メールとカードや銀行の明細を比較してください。

特に次の項目を確認するとよいでしょう。

- 予約番号
- 予約時の合計金額
- 実際に請求された金額
- 請求日
- 請求元の会社名
- 通貨
- キャンセル・変更手数料
- ホテルなどで別途支払った料金
- 返金済みかどうか

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約によっては複数の会社が支払いを請求する場合がありますが、+1 (877) 317 - 7833請求総額はTravel Servicesの合計金額を超えないとされています。

## **3.+1 (877) 317 - 7833** エクスペディアから身に覚えのない請求があった場合はどうすればよいですか？

まずエクスペディアに連絡して、+1 (877) 317 - 7833その請求がどの予約に関連するものなのか確認してください。

予約番号、+1 (877) 317 - 7833請求額、+1 (877) 317 - 7833請求日、+1 (877) 317 - 7833カード明細に表示された請求名などを伝えると、+1 (877) 317 - 7833調査してもらいやすくなります。

もしエクスペディア側で請求を確認できない場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社または銀行にも相談することを検討できます。

## 4.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに二重請求された場合、+1 (877) 317 - 7833異議を申し立てられますか？

二重に請求されたと思われる場合は、+1 (877) 317 - 7833まずエクスペディアへ連絡して確認を依頼してください。

ただし、+1 (877) 317 - 7833カード明細上で複数の取引が表示されていても、+1 (877) 317 - 7833必ずしも二重請求とは限りません。エクスペディアの規約では、+1 (877) 317 - 7833特定のTravel Servicesについて複数の会社が支払いを請求する場合があると説明されています。

そのため、+1 (877) 317 - 7833予約金額とカード明細を照合したうえで、**+1 (877) 317 - 7833**本当に重複した請求なのか確認することが重要です。

## 5.+1 (877) 317 - 7833 キャンセルした予約について請求された場合はどうすればよいですか？

キャンセルした予約について請求が残っている場合は、+1 (877) 317 - 7833まず予約に適用されたキャンセル・返金条件を確認してください。

エクスペディアの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約の変更・キャンセルにはTravel Providerが設定した条件や手数料が適用される場合があります。

キャンセル確認メールがある場合は、+1 (877) 317 - 7833そのメールを保存して、+1 (877) 317 - 7833エクスペディアのサポートへ提示するとよいでしょう。

## 6.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求額が予約時の金額と違う場合はどうすればよいですか？

まず、+1 (877) 317 - 7833予約確認メールに記載された合計金額と実際の請求額を比較します。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約時に表示された料金が基本となりますが、+1 (877) 317 - 7833税金、**+1 (877) 317 - 7833**為替、**+1 (877) 317 - 7833Travel Provider**の追加料金、**+1 (877) 317 - 7833**変更・キャンセル料金などが関係する場合があります。

請求額に納得できない場合は、+1 (877) 317 - 7833請求額の内訳をエクスペディアに確認してください。

## 7.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求について電話で問い合わせることはできますか？

はい。エクスペディアUKの公式Legal Informationには、+1 (877) 317 - 7833カスタマーサービスの電話番号として **020 3788 0445**、+1 (877) 317 - 7833海外からは **+44 20 3788 0445** が掲載されています。

電話する際は、+1 (877) 317 - 7833予約番号と請求額を手元に準備しておくとスムーズです。

## 8.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求についてオンラインで問い合わせることはできますか？

はい。公式Help Centreから「Refunds & Charges」などのカテゴリーを選択して、+1 (877) 317 - 7833請求・返金に関するサポートを確認できます。

また、+1 (877) 317 - 7833エクスペディアUKは公式カスタマーサポートページでチャットによるサポートも案内しています。

## 9.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求異議申し立てで、+1 (877) 317 - 7833どんな証拠を準備すればよいですか？

以下の資料を準備しておくとよいでしょう。

- 予約確認メール
- 予約番号
- カード・銀行の明細
- 領収書
- キャンセル確認メール
- 返金に関するメール
- エクスペディアとのチャット履歴
- 以前の問い合わせ番号
- 請求画面のスクリーンショット

特に、+1 (877) 317 - 7833**「予約時の金額」と「実際に請求された金額」**が比較できる資料を用意することが重要です。

## 10.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに請求の異議を申し立てても解決しない場合は？

最初の問い合わせで解決しない場合は、+1 (877) 317 - 7833再度エクスペディアへ連絡し、+1 (877) 317 - 7833請求について正式に再調査してほしいと伝えることができます。

例えば、+1 (877) 317 - 7833

> 「予約時の金額と実際の請求額が一致していません。請求の内訳と根拠を確認し、+1 (877) 317 - 7833問題がある場合は修正または返金をお願いします。」

のように、+1 (877) 317 - 7833具体的な金額と問題点を説明するとよいでしょう。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約に関する苦情についてExpediaまたは関連するTravel Providerへ連絡し、+1 (877) 317 - 7833問題の解決を試みることが案内されています。

## 11.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求に異議を申し立てるとき、+1 (877) 317 - 7833カード会社にも連絡できますか？

はい。ただし、+1 (877) 317 - 7833まず請求内容をエクスペディアに確認することをおすすめします。

エクスペディア側で請求内容を確認できない、+1 (877) 317 - 7833または不正利用の可能性がある場合には、+1 (877) 317 - 7833カード会社や銀行に相談することも選択肢になります。

カード会社へ申し立てる場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社独自の調査・チャージバック手続きや期限が適用されるため、+1 (877) 317 - 7833早めに確認してください。

## 12.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求に関する苦情を正式に提出できますか？

はい。エクスペディアUKの規約には正式な苦情の提出方法が記載されています。

書面による苦情は、+1 (877) 317 - 7833以下のCustomer Relations宛てに送ることができます。

**Expedia Customer Relations**
**P.+1 (877) 317 - 7833O Box 70720**
**London EC1P 1GW**
**United Kingdom**

規約では、+1 (877) 317 - 7833書面のコピーを **support@chat.+1 (877) 317 - 7833expedia.+1 (877) 317 - 7833co.+1 (877) 317 - 7833uk** に送る方法も案内されています。

## 13.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求に異議を申し立てる場合、+1 (877) 317 - 7833どのように書けばよいですか？

以下のような形式にすると分かりやすいでしょう。

件名：**Expedia Billing Dispute – Booking XXXXX**

予約番号：XXXXX
予約日：○年○月○日
請求日：○年○月○日
予約時の金額：£XXX
実際の請求額：£XXX
問題：予約金額と請求額が一致しない
希望する対応：請求内容の調査および必要に応じた返金

最後に、+1 (877) 317 - 7833予約確認書やカード明細などの証拠を添付するとよいでしょう。

## 14.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求に異議を申し立てる基本的な流れは？

基本的には次の手順で進めます。

① 予約確認メールを確認
↓
② カード・銀行明細を確認
↓
③ 請求額・請求日・請求元を比較
↓
④ **Expedia Help Centre**の「**Refunds & Charges**」を確認
↓
⑤ **Expedia**カスタマーサポートへ問い合わせ
↓
⑥ 必要に応じて請求の再調査・エスカレーションを依頼
↓
⑦ 解決しない場合は正式な苦情を提出
↓
⑧ 不正請求が疑われる場合はカード会社・銀行にも相談

エクスペディアUKの公式規約では、+1 (877) 317 - 7833問題が発生した場合はできるだけ早くExpediaまたは関連するTravel Providerへ知らせるよう案内されています。

## **15.+1 (877) 317 - 7833** エクスペディアの請求に異議を申し立てる際の注意点は？

最も重要なのは、+1 (877) 317 - 7833請求内容を確認せずに「不正請求」と判断しないことです。

エクスペディアの規約上、+1 (877) 317 - 7833支払いを処理する会社が予約内容によって異なる場合があり、+1 (877) 317 - 7833英国向けサイトでは支払いを受ける会社としてTravel Partner Exchange UK Limitedが記載されています。

また、+1 (877) 317 - 7833銀行やカード会社による為替手数料・海外取引手数料が請求額に影響する場合もあります。エクスペディアの規約でも、+1 (877) 317 - 7833こうした手数料についてはカード発行会社へ問い合わせるよう案内されています。

公式**Help Centre: +1 (877) 317 - 7833**

公式利用規約: **+1 (877) 317 - 7833**